

Általános szerződési feltételek

A veyro.hu weboldalhoz és a díjmentes online tájékoztató beszélgetéshez

1.0. változat · Kiadás: 2026. október 29. · Hatálybalépés: a weboldali közzététel napja

1. A szolgáltató

A weboldalt és a díjmentes beszélgetést **Mészáros Attila Máté egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: Szolgáltató) nyújtja a **Veyro** márkanév alatt. A Veyro nem önálló jogi személy.

Adat	Részlet
Székhely és postacím	1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 38., 4. emelet, 423. ajtó
Nyilvántartási szám	59226907
Adószám	90085783-1-42
Nyilvántartást vezető hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Kapcsolati email	attila@veyro.hu
Weboldal	veyro.hu
Tárhelyszolgáltató	Rackhost Informatikai Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; info@rackhost.hu

2. A feltételek tárgya

Ezek a feltételek a veyro.hu nyilvános tartalmának használatára, a weboldali kapcsolatfelvételre és a **30 perces, díjmentes online tájékoztató beszélgetésre** vonatkoznak. A beszélgetés során a felek áttekinthetik a jelentkező vállalkozás helyzetét, céljait és az együttműködés lehetőségét. Ez nem teljes körű audit, részletes stratégia vagy fizetős szakmai szolgáltatás.

A jelentkezés, az időpontfoglalás és a beszélgetés **nem jár díjfizetéssel**, és egyik felet sem kötelezi későbbi szerződés megkötésére. Fizetős marketing-, CRM-, hirdetéskezelési vagy más szolgáltatás kizárólag külön ajánlat és külön megállapodás alapján jöhet létre; annak feltételeit ez az ÁSZF nem szabályozza.

3. Jelentkezés, foglalás és hibajavítás

A jelentkező a weboldali űrlapon elküldheti érdeklődését, vagy a foglalóban kiválaszthat egy szabad időpontot. A kötelező mezők: név, cégnév, telefonszám és email-cím; a vállalkozás tevékenységére vonatkozó mező opcionális. A megadott adatokat elküldés előtt ellenőrizheti és javíthatja. Ha utólag hibát észlel, az attila@veyro.hu címen kérhet helyesbítést.

Az űrlap elküldése kapcsolatfelvételi kérés, önmagában nem foglal időpontot. Az időpontfoglalás akkor jön létre, amikor a foglaló a kiválasztott időpontot sikeres foglalásként visszaigazolja. A Szolgáltató az időponttal és az online csatlakozással kapcsolatos információt az ügyintézés során emailben is közölheti. Ha a foglalás eredménye vagy a csatlakozás módja nem egyértelmű, a jelentkező az attila@veyro.hu címen kérhet segítséget.

A weboldalon nincs fizetési folyamat. Az űrlap vagy a foglaló használatával nem jön létre fizetős szolgáltatási szerződés.

4. Módosítás és lemondás

A jelentkező a foglalás módosítását vagy lemondását az attila@veyro.hu címre küldött emailben kérheti. Ha a foglaló visszaigazolása külön módosítási vagy lemondási lehetőséget kínál, azt is használhatja. A lemondásért vagy a beszélgetés elmulasztásáért a Szolgáltató nem számít fel díjat. Új időpont a szabad kapacitástól függően egyeztethető.

Ha a Szolgáltató nem tudja megtartani a beszélgetést, a megadott elérhetőségen értesíti a jelentkezőt, és lehetőség szerint új időpontot ajánl. Technikai akadály esetén a felek emailben egyeztethetnek az ismétlésről. A díjmentes beszélgetés elmaradásából nem keletkezik fizetési kötelezettség.

5. A weboldal és a beszélgetés tartalma

A weboldal a Veyro munkamódszerét általánosan ismerteti. Tartalma nem személyre szabott ajánlat és nem garantált üzleti eredményre vonatkozó ígéret. A beszélgetésen elhangzó előzetes észrevételek a rendelkezésre álló

információkra épülnek. A konkrét szakmai feladat, díj, határidő, külső költség és eredményvállalás csak külön megállapodásban rögzíthető.

A jelentkező a saját vállalkozásáról a beszélgetéshez szükséges, valós adatokat adjon meg. Más személy adatait csak megfelelő jogosultsággal közölheti. Az űrlap szabad szöveges mezőjébe ne írjon jelszót, különleges személyes adatot vagy a megkereséshez nem szükséges bizalmas információt.

A weboldal szövegei, grafikái és márkaelemei a jogszabályok által megengedett keretek között használhatók fel. A weboldal megtekintése önmagában nem ad engedélyt ezek üzleti célú átvételére.

6. Személyes adatok

A jelentkezés, foglalás és kapcsolódó ügyintézés adatkezelését a külön [Adatkezelési tájékoztató](#) ismerteti. Az ÁSZF megismerése vagy az űrlap beküldése nem marketingcélú adatkezelési hozzájárulás. A jelentkezőknek a jelenlegi folyamat alapján nem küldünk későbbi reklámüzenetet.

7. Kapcsolat és panaszkezelés

A weboldallal vagy a díjmentes beszélgetéssel kapcsolatos kérdés, észrevétel vagy panasz az attila@veyro.hu címre, illetve a Szolgáltató fenti postacímére küldhető. A Szolgáltató a bejelentést kivizsgálja és érdemi választ ad.

Ha a bejelentő fogyasztónak minősül, az írásbeli fogyasztói panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított **30 napon belül** írásban, igazolható módon érdemben megválaszolja. Elutasítás esetén indokolást és a jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatást ad. A panaszt és az érdemi választ az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint **három évig** őrzi meg.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A **Budapesti Békéltető Testület** székhelye 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.; levelezési címe 1253 Budapest, Pf. 10.; telefonszáma +36 1 488 2131; honlapja bekeltet.bkik.hu. A hatósági és bírósági jogorvoslat lehetősége fennmarad. A jelen ÁSZF nem köt ki a fogyasztóra nézve kizárólagos bíróságot.

8. Elérhetőség és változás

Az ÁSZF a weboldalon a jelentkezés és a foglalás előtt megismerhető és elmenthető formában érhető el. Az alkalmazandó változatot a megkeresés vagy a foglalás időpontja határozza meg. A Szolgáltató a feltételeket a jövőre nézve módosíthatja; a módosítás nem írja át visszamenőleg a már visszaigazolt foglalás feltételeit.

Ez az **1.0. változat a weboldali közzététel napján lép hatályba.**